Preguntas frecuentes de los estudiantes

Hay mucha información que necesita saber sobre la beca Chicago Star, ¡pero está en el lugar correcto! Una vez que eche un vistazo a nuestras preguntas frecuentes, si aún no encontró la respuesta, comuníquese con nosotros en starscholarship@ccc.edu.

- Descripción general
- ¿Qué es la beca Star?
- ¿Soy elegible para la beca Star?
- ¿Cómo me inscribo?
- Obtener mi título en City Colleges
- Pagar por mis libros
- Ahora que recibí la beca Star, ¿cómo la mantengo?

Descripción general

P: ¿Qué escuelas secundarias están asociadas a City Colleges para ser elegibles para la beca Star?

R: City Colleges se asoció a todas las escuelas secundarias públicas de Chicago, incluyendo las escuelas chárter, contrato, alternativas y optativas. Además, nos asociamos a las escuelas secundarias Big Shoulder Fund con sede en Chicago para incluir Christ The King Jesuit College Preparatory School, Cristo Rey Jesuit High School, De La Salle Institute, DePaul College Prep, Holy Trinity High School, Josephinum Academy of the Sacred Heart, Leo High School, Mount Carmel High School, Our Lady of Tepeyac High School, St Francis de Sales High School, St. Rita of Cascia High School.

P: ¿Tengo que graduarme de una de las escuelas secundarias asociadas a la sede en Chicago para ser elegible para la beca Star?

R: Sí, ya sea una escuela secundaria de CPS o una escuela secundaria asociada al Big Shoulder Fund con sede en Chicago.

P: Si me gradúo de una escuela secundaria pública de Chicago, ¿cuánto tiempo tendré que esperar antes de saber si recibo la beca Star?

R: CCC hará todo lo posible para comunicarse con los solicitantes de la beca Star dentro de las 2 semanas después de presentar su solicitud al programa de la beca Star. Todas las comunicaciones sobre la beca Star se envían a su dirección de correo electrónico de CCC. Si olvida su nombre de usuario o contraseña, consulte www.ccc.edu/help.

P: ¿Tengo que asistir a City Colleges of Chicago a tiempo completo para ser incluido en la beca Star?

R: No. Los becarios de Star pueden asistir a clases a tiempo completo o a tiempo parcial. La cantidad de horas de crédito que los becarios eligen tomar cada semestre puede cambiar. Pero la beca estará disponible por un máximo de 3 años a partir del comienzo del semestre de otoño después de la graduación de la escuela secundaria del estudiante.

P: ¿Tengo que asistir a City Colleges of Chicago de forma continua (período tras período) para mantener la beca Star?

R: No. Puede dejar de participar (no asistir a clases durante un semestre determinado o más) y luego reanudar las clases. Pero debe consultar con su consejero Star antes de reanudar las clases, porque CCC deberá confirmar su elegibilidad (p. ej., si todavía están dentro del plazo de elegibilidad de 3 años) y asegurarse de que completó el proceso de ayuda financiera aplicable (FAFSA o Certificado de ser inelegible para completar la FAFSA).

P: ¿La beca Star cubre clases en línea?

R: Sí.

P: ¿Paga la beca las clases de verano o solo las clases semestrales de otoño y primavera?

R: Sí. La beca Star cubre las clases de otoño, primavera y verano a partir del semestre de otoño de CCC después de graduarse de la escuela secundaria.

Preguntas frecuentes de los estudiantes

P: ¿Puedo usar mi beca en cualquier City College, incluso si dejo el que comencé originalmente?

R: Sí. La beca Star está disponible en cualquiera de nuestros campus y es transferible entre ellos.

P: Si ya obtuve un título de asociado en una institución que no pertenece a CCC, ¿sigo siendo elegible para solicitar la beca Star y obtener un título de asociado en CCC?

R: Sí. Los solicitantes de Star que sean académicamente elegibles para recibir la beca y cumplan todos los demás requisitos aún podrán obtener un título de asociado en City Colleges of Chicago.

P: ¿Qué sucede si me tomo un semestre libre? ¿Seguirá siendo válida la beca para el próximo semestre?

R: Sí. Siempre que esté dentro del plazo de elegibilidad de tres años, puede inscribirse y reanudar la asistencia a clases si se completa el proceso financiero correspondiente.

P: ¿Puedo combinar Star con otras becas?

R: Sí. Star se puede usar para cubrir cualquier costo restante DESPUÉS de que se usen todos los demás dólares de subvenciones y becas. Pero la beca Star no da reembolsos.

P: ¿Cubre la beca la matrícula y las cuotas fuera del distrito?

R: Sí, dependiendo de dónde se graduó el estudiante de la escuela secundaria. Los estudiantes que se gradúan de las escuelas públicas de Chicago y reciben Star no tienen que mantener la residencia en Chicago. Pero los estudiantes que se gradúen de una de nuestras escuelas secundarias asociadas al Big Shoulders Fund con sede en Chicago, deben mantener la residencia en Chicago para recibir Star.

P: ¿Se basa la beca Star en la necesidad financiera?

R: No, la beca Star no se basa en la necesidad financiera. Se espera que los estudiantes completen su proceso de ayuda financiera aplicable para determinar su necesidad de financiación. Pero nuestros socios de la Oficina de transfer tienen requisitos adicionales y varían según la universidad/facultad de cuatro años.

P: Si soy elegible para recibir ayuda financiera, ¿tengo que usar préstamos subsidiados/no subsidiados antes de aplicar las exenciones de la beca Star a mis gastos de matrícula y libros?

R: No. Debe usar todo el dinero de la subvención otorgada (y otros descuentos de matrícula) antes de usar la beca Star para cubrir sus gastos de matrícula y libros, pero no los préstamos. Los estudiantes que califiquen para Star no necesitarán obtener préstamos subsidiados o no subsidiados, ya que la beca cubre todos los gastos académicos aprobados por CCC.

P: ¿Existen restricciones sobre dónde compro los libros de texto?

R: Sí. Recibirá vales para comprar libros por cada semestre elegible que se pueden usar solo en la Librería en línea de CCC. Si quiere pagar por sus libros, puede comprarlos de cualquier proveedor.

P: ¿Es reembolsable la beca?

R: No. Las exenciones se aplicarán directamente a la matrícula y los libros y no se darán reembolsos a los estudiantes por los saldos que no usan.

P: ¿Se incluye el transporte de CTA?

R: Los estudiantes tendrán la opción de comprar un UPass por una pequeña tarifa, ya que la beca Star solo puede pagar la matrícula y los libros asociados a las clases inscritas destinados a los requisitos de grado del estudiante.

P: ¿Existe una cantidad máxima anual de estudiantes de secundaria que pueden recibir la beca Star?

R: No. No hay un límite máximo predeterminado de estudiantes que podrían calificar y recibir exenciones de la beca Star.

P: ¿Se pueden otorgar fondos de la beca Star a estudiantes en el programa de reembolso de matrícula?

R: No. Los becarios pueden participar en el programa de reembolso de matrícula, pero no recibirán fondos de Star. No cumple el requisito de Star de que un estudiante debe estar inscrito en un curso académico estructurado y relevante que se ofrece en City Colleges of Chicago.

¿Qué es la beca Star?

P: ¿Qué es la beca Star y qué cubre?

R: La beca Star es una beca basada en el mérito en City Colleges of Chicago (CCC) que cubrirá toda su matrícula, libros y materiales de clase elegibles, que aún no cubre la ayuda financiera, para clases de CCC en un programa académico aprobado.

P: ¿Qué tipo de beca es Star?

R: Cuando se usa la beca Star, deben usarse todas las demás fuentes de ayuda financiera disponibles (Pell, etc.) primero antes de que se pueda usar cualquier financiamiento de la beca Star. Si usted es elegible para recibir ayuda financiera federal, debe usarla antes de que se activan los fondos de la beca Star. No puede ahorrar su Pell y usar los fondos de Star en su lugar: Pell debe usarse por completo antes de usar los fondos de Star.

P: ¿Cuánto dura la beca Star?

R: La beca Star es válida por hasta tres (3) años o hasta que obtenga un título de asociado en City Colleges of Chicago, lo que ocurra primero. El plazo de elegibilidad de tres años comienza en el primer semestre de otoño después de que se gradúa de la escuela secundaria y no cambia, a pesar de cuándo comience a usar los beneficios de la beca.

P: Ciertas disciplinas académicas tienen exámenes de certificación que no son parte del programa académico pero que son muy recomendables para trabajar en el ámbito profesional. ¿Cubre la beca Star los exámenes de certificación?

R: No. Si el examen de certificación no se incluye en el programa académico real de CCC, los fondos de la beca Star no lo cubrirán.

P: ¿Qué es el programa de transfer de la beca Star?

R: Los colegios y universidades de cuatro años se comprometieron a dar becas y otros beneficios a los becarios de Star. Si el becario cumple los requisitos académicos y de becas de la institución respectivamente, recibirá apoyo de reclutar y consejo académico mientras está en CCC, invitaciones a eventos universitarios y apoyo académico y financiero después de transferir. Cada colegio y universidad de cuatro años ofrece su versión de la beca Star con fondos internos y están sujetos a diferentes políticas y procesos de solicitud.

¿Soy elegible para la beca Star?

P: ¿Quién es elegible para la beca Star?

R: Para ser elegible para la beca Star, debe cumplir todos los siguientes requisitos:

- Solicitar la beca dentro de un año después de graduarse de una escuela secundaria con sede en Chicago.
- Tener un GPA de 3.0 o más al graduarse de la escuela secundaria.
- Inscribirse en un programa académico de CCC.
- Completar la FAFSA si es elegible para hacerlo. Si no es así, debe completar el Certificado de ser inelegible para completar la FAFSA.
- Dar su consentimiento (o negación) para compartir sus datos de contacto y de estudiante (sus transcripts) con los colegios y las universidades del Programa de transfer que ofrecen estos programas especialmente para los becarios de Star.

Los estudiantes indocumentados e internacionales son elegibles para la beca, pero los estudiantes que recibieron educación en la casa (homeschool) y GED no son elegibles.

P: ¿Tengo que vivir en la ciudad de Chicago para recibir la beca?

R: Los estudiantes que se gradúan de las escuelas públicas de Chicago y reciben la beca Star no tienen que mantener la residencia en Chicago. Pero los estudiantes que se gradúen de una de nuestras escuelas secundarias asociadas al Big Shoulders Fund con sede en Chicago, deben mantener la residencia en Chicago para recibir la beca Star.

¿Cómo me inscribo?

P: ¿Cuándo y cómo solicito la beca Star?

R: Como nuevo estudiante, solicitará la beca Star al completar la solicitud de admisión. Si se olvidó de completar la solicitud de Star dentro de la solicitud de admisión, puede encontrarla dentro del portal del estudiante (my.ccc.edu), en la sección de ayuda financiera.

P: ¿Todavía puedo solicitar la beca Star durante el semestre de otoño?

R: Sí. Puede solicitar la beca Star durante todo el año. El primer semestre en el que es elegible para la beca está determinado por la fecha de graduación de la escuela secundaria y la fecha de solicitud de Star.

P: ¿Hay una fecha límite para solicitar la beca Star?

R: Sí. La fecha límite para solicitar la beca Star es siempre el último día de inscripción para el período de crédito de 16 semanas del próximo semestre. Si no completa su inscripción antes de la fecha límite, su solicitud se revisará y procesará para el inicio del siguiente semestre académico. Para ver los períodos de inscripción, visite el calendario académico.

P: ¿Cuál es la última fecha en la que puedo solicitar la beca Star después de graduarme de la escuela secundaria?

R: Puede solicitar la beca Star hasta un año después del primer semestre de otoño después de graduarse de la escuela secundaria, y antes de la fecha límite de inscripción de CCC mencionada arriba.

P: Si me gradúo de una escuela secundaria chárter/contrato/optativa, ¿cuánto tiempo tendré que esperar para saber si recibiré la beca Star?

R: Los estudiantes que asistan o se gradúen de una escuela chárter/contrato/alternativa/optativa de CPS deberán enviar el transcript de la escuela secundaria a nuestro correo electrónico, starscholarship@ccc.edu para ser revisado y procesado. Si elige enviar su transcript de la escuela secundaria al campus de CCC al que asiste, el proceso podría demorar obtenerlo de seis a ocho semanas.

P: Me gradué de una escuela secundaria que no pertenece a CPS, ¿debo enviar mi transcript de la escuela secundaria?

R: Sí, ya que necesitamos determinar si el estudiante asistió a una escuela secundaria católica asociada con Big Shoulder Fund. Los estudiantes en el último año de la escuela secundaria o se gradúan fuera del sistema de CPS deben enviar sus transcripts de la escuela secundaria para que se evalúen los datos académicos y se determine la elegibilidad para la beca Star. Los estudiantes en el último año de la escuela secundaria pueden enviar sus transcripts del mitad de año o los estudiantes que se graduaron de la escuela secundaria pueden enviar sus transcripts finales de la escuela secundaria a nuestro correo electrónico, starscholarship@ccc.edu.

P: Si solicité la beca, pero aún no recibí una respuesta, ¿qué puedo hacer?

R: Puede comunicarse con Starscholarship@ccc.edu para que se revisen su inscripción. La mayoría de los estudiantes recibe una notificación de CCC por correo electrónico, pero puede revisar su correo electrónico de estudiante de CCC o la carpeta de correo no deseado/basura/Clutter/Junk dentro de su correo electrónico personal. Algunos solicitantes no tienen direcciones de correo electrónico válidas registradas y es posible que no se hayan entregado los mensajes.

P: ¿Qué sucede si tomo clases AP? ¿Afecta eso mi colocación en la universidad?

R: Las clases AP no afectan la colocación universitaria. Los cursos AP que se completaron con éxito en la escuela secundaria se pueden usar para cubrir parte de los requisitos de educación general o materias optativas en su programa académico aprobado por CCC. Para obtener más información consulte con su consejero académico.

P: Asisto a clases en uno de los City Colleges como parte del programa de doble inscripción/doble crédito. ¿Califico automáticamente para la beca Star?

R: No. Un estudiante de doble inscripción/doble crédito debe cumplir los requisitos de elegibilidad y presentar una solicitud para la beca Star.

P: Tengo un GPA de 2.99. ¿Califico? ¿Se redondearán los GPA?

R: No. Los GPA no se redondearán. Para ser elegible para la beca Star, los estudiantes deben tener un GPA de 3.0 o superior al graduarse de la escuela secundaria.

P: Para calificar para la beca Star, ¿se usa el GPA regular o el ponderado?

R: Cualquiera de los dos, siempre que el GPA sea de 3.0 o superior al graduarse de la escuela secundaria, cumplirá los requisitos de elegibilidad del GPA.

P: Si completé todas mis clases de la secundaria en más de una escuela, ¿cómo se usarán mis créditos para calcular mi GPA al graduarme?

R: Su escuela secundaria determina un registro completo de su transcript con un GPA. El GPA que calcula la escuela secundaria es lo que CCC usa para determinar la elegibilidad de un estudiante para la beca Star. Si tiene preguntas sobre el GPA de la escuela secundaria, debe comunicarse con la escuela secundaria donde se gradúa.

P: ¿Un estudiante de la secundaria de Chicago necesita comenzar su carrera universitaria en CCC para mantener la beca?

R: No. Un estudiante que cumple los requisitos de ser elegible, pero decide asistir a una institución diferente inmediatamente después de graduarse de la escuela secundaria aún puede calificar para la beca Star si se transfiere a CCC; pero la duración de 3 años de la beca empezará a contar desde el primer semestre de otoño después de su graduación de la escuela secundaria.

Obtener mi título

P: La beca Star requiere que los estudiantes cursen estudios académicos. ¿Cómo define un curso académico la beca Star?

R: Inscribirse en un curso académico significa que el estudiante está registrado en un programa académico para obtener un título o certificado de CCC. Dentro del portal del estudiante, un estudiante puede ver su plan académico en "mi plan académico". Si necesita adaptar su plan académico, consulte a su consejero académico. Los estudiantes que tienen un estado de "Inscrito en la clase"/"Course Enrollee" o "Sin título o certificado" no están en un curso académico. Los estudiantes de Early College (doble inscripción/crédito) están en un curso académico "Sin título o certificado". Los estudiantes que están en transición de Early College a CCC deben presentar una solicitud de admisión para certificar su intención de obtener un título.

Preguntas frecuentes de los estudiantes

P: ¿Hay algún programa académico que no esté incluido en la beca Star?

R: Sí. Los programas de educación para adultos (GED/ESL), educación continua y desarrollo personal y profesional no se incluyen ni están cubiertos por la beca Star. Esto incluye libros/materiales pedidos en la librería de CCC usando el vale para libros de la beca Star.

P: ¿Se puede usar la beca Star para todos los programas de certificados académicos incluso si algunos de los programas no califican para la ayuda financiera?

R: Para continuar siendo elegible para la beca Star, los estudiantes deben estar inscritos en un curso académico aprobado. Muchos de nuestros cursos académicos tienen credenciales acumulables con las que un estudiante puede obtener un certificado básico y un certificado avanzado mientras completa un título de asociado. Siempre que el programa de certificación esté en el curso académico, es elegible para Star.

P: ¿Cómo se asegura de que el estudiante solo tome cursos que sean aplicables a su programa?

R: Cuando el estudiante de CCC sigue un programa académico elegido, nos aseguramos de que todas las clases están dentro de ese programa específico mediante una auditoría de grado. Notificamos al estudiante por correo electrónico de CCC si está registrado para una clase fuera de su requisito de grado/programa académico. El estudiante es financieramente responsable de cualquier clase que no esté asociada con su requisito de grado. Los estudiantes son responsables de revisar y cumplir esta comunicación.

P: ¿Incluirá la beca clases repetibles y, si es así, cuántas veces?

R: La política estudiantil de CCC determina cuántas veces un estudiante puede repetir una clase. Las exenciones de Star cubrirán completamente cualquier curso tomado según esta política.

P: ¿Hay una fecha máxima para que los becarios comiencen a usar sus fondos?

R: Sí. Los estudiantes deben comenzar a usar los fondos de Star dentro de un año después de graduarse de la escuela secundaria (segundo semestre de otoño de CCC después de la graduación de la escuela secundaria).

P: ¿Deben los becarios usar los fondos de la beca Star en un único semestre académico para el que deben inscribirse?

R: Los estudiantes pueden comenzar a usar la beca Star en cualquier semestre (otoño, primavera o verano), a partir del semestre de otoño inmediatamente después de graduarse de la escuela secundaria. Pero el estudiante debe comenzar a usar la beca antes del segundo semestre de otoño de CCC después de graduarse de la escuela secundaria antes de que expire su período de tiempo.

P: Si obtuve mi título de asociado en dos años, ¿puedo buscar otras áreas de interés académico durante el último año de la beca Star sin costo para mí?

R: No. La beca Star finaliza tres años después del comienzo del semestre de otoño después de graduarse de la escuela secundaria o al obtener un título de asociado en CCC, lo que ocurra primero.

P: ¿Puedo obtener varios certificados en mi período de elegibilidad de tres años?

R: Sí, siempre y cuando esos certificados estén en dentro del programa académico elegido y las clases inscritas se destinen a los requisitos de su título/certificado.

P: Si recibo la beca Star, ¿tengo que volver a solicitarla cada semestre o cada año?

R: No. Una vez que se le otorgó la beca Star, tiene los beneficios de la beca durante tres años a partir del primer semestre de otoño de CCC después de graduarse de la escuela secundaria. Pero se le pedirá que complete el proceso FAFSA o el Certificado de ser inelegible para completar la FAFSA cada año académico.

P: Si recibo la beca Star, pero no me inscribo ni asisto a clases de inmediato en City Colleges, ¿tengo que volver a solicitar la beca?

R: No. Pero si un becario que es académicamente elegible no comienza a usar la beca dentro de un año después de su graduación de la escuela secundaria, no recibirá los fondos por las exenciones de la beca Star. El estudiante que recibe la beca Star debe inscribirse y completar los cursos dentro del segundo semestre de otoño de CCC desde su graduación de la escuela secundaria para ser elegible para la financiación continua.

P: ¿Qué sucede si abandono una clase o quiero agregar una? ¿Es posible?

R: Sí. Los becarios de Star deben cumplir la misma política que todos los demás estudiantes de CCC. Los becarios pueden abandonar o agregar una clase si está dentro de su programa académico y está sujeto a fechas límite para abandonar/agregar una clase. Los estudiantes deben reunirse con su consejero académico asignado para asegurarse de que la clase agregada sea apropiada para su plan de educación individual. Cualquier clase que se abandone después de la fecha de reembolso de la clase podría tener implicaciones financieras.

R: A partir de la clase de secundaria de 2018, los estudiantes que abandonen sus clases deben cumplir el cálculo de r2t4. Si un estudiante abandona las clases fuera de la fecha de reembolso y dentro del cálculo de r2t4, es posible que el estudiante tenga un saldo para pagar esa clase. La beca Star no cubrirá el costo de abandonar una clase demasiado pronto dentro del semestre o si un instructor le da un NSW o ADW a un estudiante. En cuanto a los requisitos y políticas de ayuda financiera federal, los becarios de Star estarán sujetos a los mismos estándares que cualquier persona que no tenga Star. Si el estudiante no está seguro de en qué cohorte está, debe comunicarse con su consejero académico.

P: ¿Qué significa si recibo una comunicación electrónica sobre "Cursos no usados"?

R: La Oficina de Ayuda Financiera de City Colleges identifica a los estudiantes registrados en clases que no se aplican a su programa académico de CCC. La ayuda financiera federal solo está disponible para estudiantes que toman clases que se aplican a un título o certificado elegible para ayuda federal. La ayuda financiera federal y la beca Star no se pueden usar para "cursos no usados". Simplemente queremos decirle que, si está registrado en clases que no están dentro de los requisitos de su programa académico, será financieramente responsable de esas clases y materiales requeridos.

P: ¿Qué puedo hacer si necesito el "curso no usado" para mi programa de transfer?

R: Como la beca Star refleja las políticas federales, no podemos financiar las clases que no cumplan los requisitos del programa de un estudiante. Si un estudiante necesita tomar clases que no están relacionados con el programa académico de CCC, deberá encontrar otra manera de financiar esas clases.

P: ¿Hay un límite en la cantidad de clases que los estudiantes pueden tomar con la beca Star?

R: Star cubre todos los créditos del programa académico por semestre. Un estudiante debe limitarse únicamente a los estándares máximos de crédito por semestre de la política académica de CCC.

P: Si asisto a City Colleges por primera vez en el semestre de verano, ¿tengo que solicitar ayuda financiera federal, aunque las subvenciones federales no cubran los gastos académicos de verano de ningún estudiante?

R: Sí. Si el becario de Star no presentó una FAFSA y no completó todos los pasos de verificación necesarios para el año académico actual, deberá hacerlo antes de que se usen los fondos de la beca Star. Si los becarios no agotaron su premio de ayuda financiera, este se usará para cubrir los gastos académicos de verano antes de que se usen los fondos de la beca Star para cubrir el exceso. Pero solo se cubrirá la clase elegible para recibir ayuda.

P: Si asisto a otra institución a tiempo completo, ¿puedo tomar clases de verano en City Colleges of Chicago y usar los fondos de Star?

R: No. Si quiere inscribirse a tiempo completo en otro lugar durante el año académico y solo está en City Colleges of Chicago durante los cursos de verano, se lo identificará como "Estudiante visitante" porque no tiene intención de seguir un programa académico en CCC. Para ser elegible para recibir los fondos de la beca Star, un estudiante debe estar inscrito en un programa con el objetivo de obtener un título.

P: ¿Qué sucede si los estudiantes son colocados en una clase de estudios básicos? ¿Cubrirá Star el costo de la clase de estudios básicos?

R: Sí. El administrador de Star analiza la colocación de los becarios antes del inicio de cada semestre. Intentaremos identificar los problemas de colocación que no concuerden con los requisitos de la beca Star y los comunicaremos a los consejeros académicos para que los corrijan. Pero, si los estudiantes son colocados en clases de estudios básicos, la beca Star cubrirá el costo de las clases.

P: Si no cumplo todos los requisitos cuando solicito la beca por primera vez, pero me inscribo en las clases y pago la inscripción y las tarifas de Nelnet para tomar esas clases, ¿se me reembolsarán esos costos si obtengo la beca más tarde?

R: Si usted es elegible para un reembolso, en términos de pagar sus matrículas antes de que se le otorgue la beca Star, CCC le reembolsará automáticamente el costo de la matrícula de su bolsillo. Si estableció un plan de pago en Nelnet, su plan de pago se cancelará automáticamente una vez que se aplique la exención de la beca Star. El equipo de Finanzas de CCC procesa los reembolsos cada 2 semanas, ya que puede tardar de 5 a 6 semanas en recibir su reembolso después de que comience el semestre. Usted es responsable de seleccionar sus preferencias de reembolso en el portal de estudiantes.

P: ¿Con quién deben comunicarse los estudiantes con la beca Star para hacer preguntas directas? ¿Solo con los consejeros académicos? ¿Hay alguna persona en particular con la que deban comunicarse?

R: Si los estudiantes, los solicitantes de la beca Star, los becarios o los consejeros académicos necesitan respuestas a preguntas generales o personales sobre ser elegible, estado de la solicitud, problemas de FAFSA, etc., esas preguntas deben dirigirse a Starscholarship@ccc.edu.

Pagar por mis libros

P: ¿Cubre la beca Star mis libros de texto en su totalidad? ¿Hay un límite?

R: La beca Star le envía un vale de libros a su correo electrónico de CCC que cubrirá los libros de texto y materiales requeridos y recomendados para las clases inscritas de los estudiantes en su totalidad después de que se usen primero todas las subvenciones federales y cualquier otra beca elegible para la que un estudiante pueda calificar. Pero no cubriremos materiales duplicados, esto incluye distintos códigos de acceso y libros de texto físicos para el mismo curso.

P: ¿Cuándo y cómo recibiré mis vales de libros?

R: Los vales para comprar libros se emiten solo después de que presentó una FAFSA y se completaron todos los requisitos de verificación de ayuda financiera o, si no puede presentar una FAFSA, después de completar el Certificado de ser inelegible para completar la FAFSA. Si el estudiante es elegible para la beca Pell, la oficina de ayuda financiera de su campus emite el vale para comprar libros, a menos que el costo de la ayuda sea igual al costo de la matrícula. Si la beca Star paga por sus libros, normalmente recibirá sus vales de 1 a 3 horas de trabajo después de inscribirse a la clase.

P: Si tengo fondos para comprar libros de texto de la ayuda financiera y de un vale Star, ¿qué debo hacer?

R: Los estudiantes tendrán dos vales separados y podrán usarlos para comprar libros de texto y materiales. Pero los estudiantes primero deben usar el vale para comprar libros de la ayuda financiera en su totalidad antes de usar el vale de la beca Star. Los estudiantes que no tengan suficientes fondos en los vales para comprar libros de la ayuda financiera, deben solicitar fondos adicionales a starscholarship@ccc.edu.

P: ¿Cuánto dinero habrá en mi vale para comprar libros?

R: Los vales para comprar libros de Star dan $200 por clase inscrita según el plan de educación del estudiante y su programa académico.

P: ¿Qué hago si el vale para comprar libros de Star no es suficiente para cubrir los gastos de todos los libros y materiales requeridos y recomendados?

R: Si un vale de libros de Star no tiene fondos suficientes para todas las clases inscritas de los becarios, los estudiantes deben enviar un correo electrónico a Starscholarship@ccc.edu para solicitar fondos adicionales. Prepárese para revisar sus compras actuales con los vales de Star, muy detalladas e indicar las cantidades adicionales que necesita. Si se aprueba, se le darán fondos adicionales en los vales de libros.

P: ¿Qué deben hacer los estudiantes si hay libros de texto o materiales necesarios para sus clases, pero los materiales no están en el inventario de su curso en la Librería CCC en línea?

R: Los estudiantes deben presentar evidencia de que el libro de texto o los materiales son requeridos y necesarios para las clases en las que están inscritos. Los estudiantes deben presentar una copia electrónica de una nota, un informe o un correo electrónico de la facultad a Starscholarship@ccc.edu como evidencia de que la facultad requiere los materiales. Sin esto, las auditorías de las compras de un estudiante pueden interpretarse

como compras no autorizadas, ya que no se corresponden con el inventario de las librerías en línea para la clase.

P: ¿Puedo comprar materiales escolares o uniformes requeridos por el programa?

R: Los vales de libros de la beca Star solo pueden usarse para comprar los materiales requeridos de la clase. Si la clase requiere uniformes o software especial, los estudiantes pueden usar su vale de la beca Star para dicha compra en la librería en linea. Los estudiantes pueden usar cualquier fondo adicional, después de comprar los libros/materiales requeridos, para útiles escolares. Los estudiantes deben gastar no más de $75 en sus compras escolares por período académico. El abuso del vale para libros resultará en que los estudiantes sean responsables de los cargos adicionales por la compra de libros o los materiales duplicados.

P: ¿Durante cuánto tiempo son válidos los vales de Star?

R: Los vales de Star solo son válidos durante el semestre actual. Los vales para libros tienen fecha de expiración. Los estudiantes deben hacer sus compras antes de la fecha de expiración. Los vales para comprar libros nuevos se emiten cada semestre según la cantidad de clases en las que está inscrito el estudiante y la elegibilidad de ayuda financiera del estudiante.

P: Si abandono las clases en las que estoy inscrito, ¿puedo volver a vender mis libros de texto y quedarme con las ganancias?

R: No. Los estudiantes que abandonan sus clases inscritas, antes de la fecha de reembolso de la clase, deben devolver los libros de texto y los materiales para esas clases o se les cobrará por compras no autorizadas. Los materiales deben devolverse dentro de la ventana de reembolso de la librería en línea (www.ccc.edu/bookstore). También debe tener en cuenta que no se reembolsarán a la cuenta del estudiante los fondos que queden en el vale después de hacer todas las compras autorizadas.

P: Si me quedan fondos en mi vale de Star después de haber comprado mis libros y materiales, ¿puedo usar los fondos restantes para otras cosas?

R: No. El vale de Star solo puede usarse para comprar libros y materiales requeridos y recomendados, como se muestra en el inventario de clases de la librería en línea para las próximas clases inscritas. Los fondos restantes no deben usarse para ningún otro propósito (útiles escolares adicionales o no relacionados con los clases inscritas) y no se reembolsarán a los estudiantes. Los fondos restantes son propiedad de City Colleges of Chicago y los estudiantes deben devolverlos. Los estudiantes que reciban un vale para comprar libros de Star podrán ver el siguiente aviso en su vale: "IMPORTANTE: Este vale SOLAMENTE puede usarse para la compra

de libros y materiales requeridos y recomendados para su uso personal en sus cursos académicos inscritos. Los fondos de vales que excedan estos costos son propiedad de City Colleges of Chicago. El uso indebido de los beneficios de la beca Star, incluido el uso de este vale para cualquier otra compra, puede resultar en la pérdida de la elegibilidad para la beca más la posible responsabilidad financiera". Los estudiantes que abusan los fondos de los vales para comprar libros de Star están sujetos a la pérdida permanente de la beca Star y tendrán que reembolsar a City Colleges of Chicago por cualquier compra no autorizada.

Mantener la beca Star

P: ¿Necesito volver a solicitar la ayuda financiera o completar el Certificado de ser inelegible para completar la FAFSA cada año para mantener la beca Star?

R: Sí. Debe completar el formulario correspondiente antes de la fecha límite que se indica en su notificación anual.

P: Si mi GPA está por debajo de 2.0, ¿seguiré recibiendo fondos de la beca Star?

R: A partir de la clase de secundaria de 2018, se espera que los estudiantes mantengan un GPA de 2.0 o superior durante su carrera académica con CCC. Si un estudiante no mantiene un GPA acumulativo de 2.0 al final del semestre, el estudiante no cumplió los estándares del Progreso Académico Satisfactorio (SAP) , y se le podría solicitar que complete una apelación de SAP para continuar recibiendo los fondos de la beca Star en futuros semestres.

P: Si recibo una retención de SAP, ¿debo apelar la retención?

R: A partir de la clase de secundaria de 2018, si el estudiante no cumplió los estándares del Progreso Académico Satisfactorio (SAP), independientemente de si el estudiante es elegible para recibir ayuda financiera federal o no, el estudiante debe completar una apelación de SAP antes de la fecha límite del semestre académico y la apelación se debe aprobar para continuar recibiendo ayuda financiera federal o fondos de la beca Star. Si se niega la apelación de SAP, el estudiante será financieramente responsable de las clases hasta que se cumplan los estándares de SAP o se apruebe la apelación. Si los estudiantes no apelan antes de la fecha límite del semestre académico, no recibirán fondos de Star.

P: ¿Hay alguna penalización si un estudiante completa intencionalmente el Certificado de ser inelegible para solicitar ayuda financiera de la beca Star cuando en realidad es elegible para recibir ayuda financiera federal?

R: Sí. Cualquier fondo de la beca Star que los estudiantes reciban basándose en información inexacta que se presentó en un Certificado de ser inelegible para completar la FAFSA debe reembolsarse a City Colleges of Chicago. Los estudiantes están sujetos a la pérdida permanente de todos los fondos futuros de la beca Star.

P: Si califico para recibir ayuda financiera, ¿hay un reembolso?

R: Sí. Si el estudiante califica para recibir ayuda financiera completa, aún recibirá el reembolso correspondiente. Si los estudiantes califican para recibir ayuda financiera parcial y las exenciones de Star compensan la diferencia, no se aplicará ningún reembolso. No hay reembolsos para los estudiantes que tengan saldos de exención de Star no usados, pero si se usó la ayuda financiera, no hay impacto al reembolso de la ayuda financiera.

P: ¿Se puede aplicar una beca Pell retroactivamente a un semestre anterior ya completado?

R: Sí. Las solicitudes de ayuda financiera federal para estudiantes pueden procesarse para el año en curso (año actual) hasta el 30 de junio del año siguiente. Por ejemplo, los estudiantes podrán presentar una FAFSA 2022-23 a partir del 1 de octubre de 2021 en lugar de comenzar el 1 de enero de 2022. Se cambiará la primera fecha de presentación constantemente, lo que permitirá a los estudiantes completar y enviar una FAFSA a partir del 1 de octubre de cada año.

P: ¿Qué se puede hacer para los estudiantes que son elegibles para recibir ayuda financiera, pero que no pueden completar el proceso de FAFSA?

R: Un requisito de la beca Star es que los estudiantes deben presentar una FAFSA y completar todos los procesos de verificación requeridos, a menos que no sean elegibles para presentar la FAFSA. Los estudiantes que no completen el proceso de solicitud de ayuda financiera por varios motivos no serán elegibles para recibir los fondos de Star. Los estudiantes deberán establecer un plan de pago aprobado para evitar que se abandonen las clases inscritas.

P: ¿Hay alguna forma de que un becario de Star pierda la beca?

R: Sí. La beca Star finaliza para todos los becarios cuando obtienen un título de asociado de CCC o alcanzan la fecha de vencimiento de la beca de 3 años, lo que ocurra primero. En circunstancias normales, los becarios de Star no perderán la beca si continúan siguiendo las políticas estudiantiles de CCC mientras están inscritos en un programa académico aprobado y tienen un buen desempeño académico. Si los becarios de Star dejan de asistir a clases durante un semestre o más, la beca seguirá estando disponible al reanudar las clases, si están dentro del plazo de elegibilidad de la beca de 3 años. Los fondos de Star se suspenderán si los becarios no solicitan

ayuda financiera o completan el Certificado ser inelegible para tener la FAFSA, si no pueden presentar una FAFSA cada año académico. Los estudiantes también pueden sufrir la pérdida permanente de futuros fondos de la beca si abusan los vales para libros de Star con compras no autorizadas o dan información intencionalmente inexacta sobre la elegibilidad para recibir ayuda financiera federal y estatal.

P: ¿Los becarios de Star son responsables de la penalización por NSW?

R: Si la facultad le da a un estudiante un Retiro por no presentarse (NSW), hay una multa de $200 por semestre. El estudiante deberá reunirse con su consejero académico o consejero de ayuda financiera y podría ser responsable del costo de la multa cada semestre. Star solo cubrirá la primera penalización de NSW para cada estudiante, si el estudiante se reúne con su consejero sobre las implicaciones de NSW.

P: ¿Qué debo hacer para mantener mi beca Star cada semestre?

R: Para mantener su beca Star, debe:

- Mantener los estándares federales del progreso académico (SAP), incluso si no es elegible para completar la FAFSA. Para obtener más información sobre lo que esto significa, eche un vistazo a nuestra página sobre Cómo mantener la elegibilidad para la ayuda financiera. Su Oficina de Ayuda Financiera también puede ayudarle a entender el SAP, que incluye mantener un GPA acumulativo de 2.0 o superior, completar el 67% de todas sus clases con una calificación de D o mejor, y mantenerse al día para completar su programa de estudio dentro del 150% de la duración de las horas crédito del programa.
- Reúnase con su consejero académico, el equipo de la Oficina de Transfer o el equipo del Centro de Carreras el primer semestre de matriculación o el primer semestre que recibió el premio y cada año académico a partir de entonces. El consejero con el que se reúna hará un historial de esto en nuestro sistema por usted.

P: Si mi GPA está por debajo de 2.0 mientras asisto a CCC, ¿podré mantener mi beca Star?

R: Se espera que los estudiantes mantengan un GPA de 2.0 o superior durante su carrera académica en CCC. Si no tiene un GPA de 2.0 al final del semestre, es posible que deba completar una apelación de SAP para continuar recibiendo Star en futuros semestres.

P: ¿Qué sucede si tengo una retención de SAP?

R: Si usted es parte de la clase que se graduó de la escuela secundaria en 2018 o después y no cumple los estándares del Progreso Académico Satisfactorio (SAP), debe seguir el proceso de apelación de SAP. Si se

niega su apelación, será financieramente responsable de las clases inscritas hasta que cumpla los estándares de SAP o se apruebe su apelación de SAP. Si la apelación tiene éxito, seguirá recibiendo cobertura de los fondos federales. Si el estudiante no presenta una apelación antes de la fecha límite de SAP, no recibirá la beca para ese semestre.

P: Si me retiro de todas mis clases, ¿Star seguirá pagando por esas clases?

R: A los estudiantes que se retiren oficialmente (WTH) antes de cumplir el 60% del semestre o se retiren por el equipo de administración (ADW) de todas sus clases elegibles financiadas con la beca Star, se les quitará la exención de matrícula. Según las pautas federales, City Colleges of Chicago aplicará un cálculo de retorno al Título IV ("R2T4") exigido por el gobierno federal para determinar el porcentaje de ayuda financiera/fondos de Star que el estudiante obtuvo, que se basa en el porcentaje del período que se completó.

P: ¿Se requiere que los becarios de Star completen el servicio comunitario para mantener su beca?

R: Los servicios comunitarios no son un requisito para mantener la beca Star cada año académico. Pero, como una forma de retribuir a sus comunidades, le recomendamos que preste servicio en su comunidad durante el tiempo que use la beca. Dentro del portal del estudiante, hay un formulario de servicio comunitario que puede completar, ya que nos gustaría que deje comentarios sobre el impacto que tuvo el servicio comunitario en usted mismo y en su comunidad.

P: Me uní a las fuerzas armadas apenas terminé la escuela secundaria, ¿se puede hacer una excepción de elegibilidad por mi servicio?

R: Los estudiantes que se unen a las fuerzas armadas dentro de su plazo de elegibilidad (3 años desde la graduación de la escuela secundaria), podrían obtener una excepción de un año según nuestras políticas de elegibilidad y la fecha de la asignación. Comuníquese con Starscholarship@ccc.edu para obtener más información sobre nuestra excepción militar.